

Protecting Wisconsin Consumers for 75 Years

Pare a los televendedores

El teléfono suena o recibe un mensaje de texto que interrumpe su cena, su programa favorito de televisión, la siesta. Usted se apresura a responder y – ¡es un televendedor!

¿Cansado de estas interrupciones? Inscríbese en el Registro de No Llame de Wisconsin. Es un servicio gratis y disponible a los consumidores en Wisconsin con números de teléfono de casa y de teléfono móviles.

Inscribiéndose en el registro de No Llame

Registre sus números residenciales de casa y de móvil en el Registro de No Llame de Wisconsin sin costo alguno al visitar:

NoCall.Wisconsin.gov
o llame al:
1-888-382-1222

Usted tiene que llamar desde el número que quiere registrar. No se puede registrar números de negocios.

Mientras que el programa reduce llamadas no deseadas de televendedores y mensajes de texto, no los elimina por completo.

Los televendedores tienen la responsabilidad de obtener el Registro de No Llame y parar de

llamar o mandar mensajes de texto a tales números. Los que violen el registro pueden incurrir una multa. Para reportar llamadas o mensajes de texto ilegales, contacte el Departamento de Protección al Consumidor.

Exenciones de No-Llame

Algunas solicitudes de telemarketing están exentas de la ley No Llame. Las exenciones incluyen:

1. Llamadas hechas a un cliente existente – tal como su banco, su compañía de teléfono o su compañía de tarjeta de crédito.
2. Llamadas hechas en respuesta a sus pedidos por escrito, verbal o permisos otorgados a través de correos electrónicos o del internet.
3. Llamadas que le animan a hacer una donación a una “organización sin fines de lucro”.
4. Llamadas que le animan a comprar una propiedad, bienes o servicios de una “organización sin fines de lucro” a menos que la venta esté sujeta a impuestos de Wisconsin o impuestos federales.
5. Llamadas hechas con fines no comerciales, tales como los

sondeos políticos, encuestas y propósitos políticos.

6. Llamadas hechas a un número telefónico listado en el directorio actual de teléfonos de negocios locales.
7. Llamadas hechas por un individuo actuando por sí mismo, y no como empleado o agente de cualquier otra persona.

Otras leyes de telemarketing

Leyes adicionales protegen a los consumidores que no están registrados en el Registro de No Llame:

- Los televendedores le pueden llamar solamente entre las 8 a.m. y 9 p.m.
- Si usted tiene identificador de llamadas, a un televendedor se le exige que muestre su número de teléfono o el de la empresa que está solicitando y el nombre, si sea posible

El número telefónico tiene que ser uno que usted pueda llamar durante horas laborales para pedirle a esa compañía que no le llame más.

- Ellos tienen que avisarle que están vendiendo algo – el nombre del vendedor y lo que están vendiendo, antes de hacer la venta.

- Antes de que usted pague por cualquier producto o servicio, le tienen que proporcionar el precio total incluyendo los términos y las condiciones de la venta y cualquier restricción o condición que aplique.
- Es ilegal usar cualquier sistema de marcación automática o mensajes de voz pregrabados en cualquier número de teléfono asignado a: cualquier línea de emergencia; líneas de teléfono asignadas a habitaciones de pacientes en un hospital o centro de cuidado de salud, un establecimiento para ancianos o algún lugar similar; un servicio de buscapersonas, servicio de teléfonos inalámbricos (incluyendo los de voz y textos), u otro servicio radio móvil comercial; y un servicio por lo cual la persona que recibe la llamada incurriría un cobro
- Los televendedores no pueden mentir para hacer que usted pague.
- Es ilegal que un televendedor retire fondos de su cuenta de cheques sin una autorización verificable.
- Usted no tiene que pagar por servicios de reparación de crédito, sala de recuperación, o de crédito hasta que le hayan dado los servicios.
- Usted puede parar las llamadas no autorizadas de vendedores diciéndoles que no le llamen. Si ellos lo hacen, están violando la ley. Repórtelos con el Departamento de Protección al Consumidor.

Dígale al televendedor que lo ponga en la lista de “No Llame”

de la compañía. La ley federal requiere que los televendedores mantengan dicha lista. Tenga en cuenta que la lista de “No Llame” de los televendedores aplica solamente a esa compañía en particular por lo que tendrá que hacer solicitudes separadas de otras empresas que usted llame. Las organizaciones exentas de impuestos sin fines de lucro no están obligadas a mantener las listas de No Llame.

Mantener un registro de las llamadas de televendedores es importante si usted decide presentar una queja. El nombre de la compañía, teléfono, el nombre de la persona que llamó, y la fecha y la hora de todas las llamadas serán información útil para detener una compañía al reportar una violación.

Listado de “tontos”

Así que, ¿cómo hizo el televendedor para obtener su número? Los televendedores fraudulentos pueden obtener su número de teléfono de un directorio telefónico, lista de correos, o lista de “tontos”. La lista de “tontos” incluye nombres, direcciones y números de teléfonos – incluso la cantidad de dinero que usted ha gastado en estafas de telemarketing en el pasado. Promotores sin escrúpulos compran y venden listas de tontos basados en la teoría de que los consumidores que han sido engañados una vez son una presa fácil para más estafas.

Manejo de llamadas de televendedores

Es una buena idea mantener los siguientes consejos en mente cada vez que escuche una sollicitación telefónica:

- No crea a los televendedores criminales cuando le digan que ha ganado algo, pero que usted tiene que pagar los impuestos o un costo con el fin de conseguirlo. **Cuelgue** si le piden que pague por un premio - ¡lo que es gratis es gratis!
- Muchos de los televendedores criminales no se encuentran en los Estados Unidos, pero están llamando desde un país extranjero. Ellos pueden estar tratando de inducirle en una lotería, o reclamar un premio. Participar en una lotería extranjera es contra la ley federal.
- Cuelgue si un televendedor le llama antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Los televendedores saben que esto es contra la ley. Los estafadores de televendas no lo tienen en cuenta ni les importa.
- No envíe dinero – en efectivo, cheque o giro postal – por Western Union, mensajero, o de entrega al día siguiente, a cualquier persona que insista en el pago inmediato. Tarjetas pre pagadas de dinero (por ejemplo Green Dot MoneyPak) son como efectivo, así que utilice la misma precaución con los otros métodos de pago.
- Resista las tácticas de alta presión de ventas. Con la economía actual, las personas son más susceptibles a las ofertas de trabajos desde casa, “regalos gratis” con una compra u oportunidades de inversiones. Las empresas legítimas respetan el hecho de que usted no está interesado.

- Tómese su tiempo. Pida información por escrito acerca de un producto, servicio, oportunidad de inversión, o el servicio de caridad implicado.
- Antes de responder a una solicitud telefónica, hable con un amigo, miembro de la familia o asesor financiero. Sus inversiones financieras pueden tener consecuencias para su futuro y para las personas que le importan.
- Verifique los testimonios para asegurarse de que son genuinos – no las afirmaciones que han sido compradas o pagadas.
- Mantenga la información sobre sus cuentas bancarias y tarjetas de crédito para sí mismo – a menos que usted sepa con quien está tratando. No dé los números de cuentas a una persona que llama si usted no hizo la llamada.
- Antes de comprar cualquier cosa de un teleendedor verifique la compañía con el Departamento de Protección al Consumidor.
- La acción más importante que puede tomar en contra de una llamada indeseada de un teleendedor es **¡¡SOLAMENTE COLGAR!!** Mejor aún, si tenga un identificador de llamadas y no reconoce un número, no conteste. No responda a las solicitudes o avisos de premios que le manden por mensaje de texto. Casi siempre estos son estafas.

Deteniendo llamadas no deseadas

Además del programa de “No Llame” de Wisconsin, estos

consejos pueden ayudarle a reducir solicitudes no deseadas telefónicas.

- **Quítese de la lista de televendedores.**

Dígale a los televendedores que le pongan en la lista de “No Llame”.

- **Inscríbase en el Registro de No Llame.**

Registre su número de teléfono de casa y de móvil en el Registro de No Llame sin costo alguno al visitar:

NoCall.Wisconsin.gov
o llame al:
1-888-382-1222

Tiene que llamar desde el número que desea registrar.

Los televendedores del Registro Nacional de No Llame tienen hasta 31 días a partir de la fecha en que usted se inscribió para dejar de llamarlo. Ya que haya registrado su número de teléfono permanecerá en el registro indefinidamente a menos que quiera removerlo o cambie de número.

- **Filtre sus llamadas telefónicas.**

Utilice un contestador automático o buzón de voz o servicios tales como Identificador de Llamadas o Privacy Manager (servicio de filtrado de llamadas), los cuales pueden conllevar un costo de la compañía telefónica. Sin embargo, esté pendiente del “spoofing” del identificador de llamadas. Hay tecnologías que están siendo usadas para poder suplantar el número de teléfono que aparece en su identificador de llamadas. Suplantación de identidad significa que el

número que aparece en su identificador de llamadas no es el de la persona que llama realmente.

- **Obtenga un número de teléfono privado.**

El volumen de las llamadas indeseadas por lo general es menor para los números telefónicos que no están en listas. Las compañías telefónicas típicamente cargan un costo por un número telefónico que no está en una lista.

- **Remueva su nombre de la guía telefónica local.**

Llame a la oficina de su compañía telefónica para que su nombre sea removido de sus directorios de direcciones de calles.

- **Remueva su nombre de la guía telefónica comercial de direcciones de calles.**

Contacte la compañía indicada a continuación para que su nombre sea retirado de otros directorios de direcciones de calles. Envíe su solicitud por escrito e incluya su nombre, dirección, código postal y número telefónico.

Haines & Company, Inc.
Criss+Cross Directory
Attn: Dir. Of Data Processing
8050 Freedom Ave. NW
North Canton, OH 44720

- **Saque su nombre de las listas de mercadeo de las agencias de crédito llamando al 1-888-5OPT-OUT.**

Póngase en contacto con las agencias de crédito para remover su nombre de sus listas de mercadeo. Las tres agencias de crédito principales, Equifax, Experian

y Trans Union comparten una sola línea telefónica para ayudar a los consumidores a remover sus nombres:

1-888-5OPT-OUT

(1-888-567-8688)

www.optoutprescreen.com

- **Proteja su número de teléfono.**

No imprima su número telefónico en sus cheques. No dé el número telefónico de su casa al suscribirse en concursos, rifas o sorteos. Considere dar el número telefónico de su trabajo cuando tenga que dar un número telefónico a comerciantes.

- **Proteja su privacidad cuando llame libre de costos o con un número "900".**

Si está llamando compañías que utilizan un número "800", "888", "877", "866" ó "900", dígalas que usted no quiere su nombre, dirección, o número telefónico compartidos. También dígalas que no lo llamen en el futuro.

- **Proteja su información personal.**

Si usted es contactado de la nada, y le piden su información personal, alguien puede estar "phishing". "Phishing" es una táctica usada por los ladrones de identidad para obtener su información personal (por ejemplo, número de seguro social, números de cuentas financieras, números de tarjetas de crédito, números PIN) fingiendo ser alguien que no son. Mientras que la mayoría de las estafas "phishing" ocurren a través de internet o vía correo

electrónico, los televendedores pueden también usar las mismas tácticas cuando llaman por teléfono, o mandan un mensaje de text.

Las compañías legítimas de tarjetas de crédito, su banco u otras compañías tal vez le llamarían si hay transacciones raras o un patrón indicando que alguien más puede estar usando su cuenta. Una compañía legítima puede preguntarle acerca de transacciones específicas, pero **nunca** le pedirán información personal específica.

Si tiene sospechas, pregunte por el nombre de la persona, el nombre de la compañía, la dirección y el número telefónico. Luego, obtenga el número principal de la guía telefónica, internet o la asistencia de directorio y vuelva a llamar para averiguar si la persona es legítima.

Tenga cuidado de alguien que diga estar llamando en nombre de una agencia gubernamental.

Los códigos de área de números telefónicos también pueden ser erróneos. Los estafadores pueden enviar correos electrónicos pidiéndole que llame a un número de teléfono para actualizar su cuenta u obtener un "reembolso" o "premio". Con las nuevas tecnologías disponibles, el código de área que usted llame no refleja el lugar donde las personas que llaman están en realidad. Si necesita contactar una compañía con la cual usted hace negocios, llame al número disponible en su estado de cuenta o busque su número usual.

Para más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o

comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

**Departamento de
Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911**

**CORREO ELECTRÓNICO:
DATCPHotline@wi.gov**

**SITIO DE INTERNET:
datcp.wi.gov**

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058